



Saskia Baardman

Tekstschrijver en redacteur

Reyer Anslostraat 44

3522 DJ Utrecht

030 877 67 96

06 5116 09 79

saskia@raakmetwoorden.nl

www.raakmetwoorden.nl

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### RAAK MET WOORDEN/SASKIA BAARDMAN

---

## ARTIKEL 1. ALGEMEEN

---

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en opdrachtnemer Saskia Baardman, h.o.d.n. "Raak met woorden", ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Raak met woorden en een opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN OFFERTES

---

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Raak met woorden zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
3. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Raak met woorden, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer aan de opdrachtgever.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

## ARTIKEL 3. UITVOEREN DOOR DERDEN

---

1. Raak met woorden heeft het recht, voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. Raak met woorden zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

---

1. Raak met woorden neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Raak met woorden neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

---

## ARTIKEL 5. WIJZIGING IN DE OPDRACHT

---

1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door Raak met woorden niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan Raak met woorden worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, Raak met woorden haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Raak met woorden zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Raak met woorden ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Raak met woorden wordt overschreden.

## ARTIKEL 6. MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

---

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Raak met woorden die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Raak met woorden bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Raak met woorden, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

## ARTIKEL 7. GEHEIMHOUDING

---

1. Opdrachtgever en Raak met woorden verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Raak met woorden op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Raak met woorden zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Raak met woorden niet

---

gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Opdrachtgever en Raak met woorden zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

## ARTIKEL 8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

---

1. Alle door Raak met woorden voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Alle door Raak met woorden ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Raak met woorden verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Raak met woorden openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## ARTIKEL 9. TARIEVEN

---

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen danwel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is Raak met woorden gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.
3. Het honorarium van Raak met woorden is exclusief: onkosten van Raak met woorden, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

## ARTIKEL 10. BETALINGSVOORWAARDEN

---

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Raak met woorden aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Raak met woorden kan opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever moeten worden gemaakt. Raak met woorden heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever het voorschot aan Raak met woorden heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente

---

verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Raak met woorden op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Raak met woorden kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Raak met woorden kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Raak met woorden verschuldigde.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
9. Raak met woorden kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Raak met woorden de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Raak met woorden gevolg wordt gegeven is Raak met woorden gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

## ARTIKEL 11. RECLAMES EN ONDERZOEK

---

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Raak met woorden, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Raak met woorden vervalft.
2. Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
3. Indien en voorzover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

## ARTIKEL 12. ANNULERINGSVOORWAARDEN

---

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.

- 
2. Bij annulering door opdrachtgever van cursussen, workshops en aanverwante werkzaamheden:
    - 2.1. binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten kost aan annuleringskosten 100% van de deelnamekosten.
    - 2.2. binnen 2 weken voor de aanvang van de betreffende activiteiten kost aan annuleringskosten 75% van de deelnamekosten.
    - 2.3. binnen 4 weken voor de aanvang van de betreffende activiteiten kost aan annuleringskosten 50% van de deelnamekosten.
  3. Op annulering, niet komen opdagen of gedeeltelijk wegblijven wegens ziekte of overmacht zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven in punt 2 genoemd.
  4. Bij annulering bestaat het recht iemand anders te laten deelnemen aan de workshop of cursus.
  5. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Raak met woorden.

#### ARTIKEL 13. UITVOERINGSTERMIJN

---

1. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Raak met woorden schriftelijk in gebreke te stellen.

#### ARTIKEL 14. OPZEGGING

---

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Raak met woorden vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Raak met woorden zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door Raak met woorden, heeft opdrachtgever recht op medewerking van Raak met woorden met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Raak met woorden extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

---

- 
1. Raak met woorden is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Raak met woorden is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
  2. Indien Raak met woorden aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Raak met woorden beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  3. De aansprakelijkheid van Raak met woorden is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
  4. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
  5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Raak met woorden aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Raak met woorden toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
  6. Raak met woorden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### ARTIKEL 15. VRIJWARING DERDEN

---

1. Opdrachtgever vrijwaart Raak met woorden voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Raak met woorden toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Raak met woorden zowel in als buiten rechte bij te staan indien Raak met woorden wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Raak met woorden, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Raak met woorden en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 16. VERVALTERMIJN

---

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens Raak met woorden één jaar.

#### ARTIKEL 17. CONTRACTSOVERNEMING

---

1. Raak met woorden is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Raak met woorden over te dragen aan derden. Voor zover Raak met woorden al schriftelijke toestemming mocht

---

hebben gegeven voor een contractsovername blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

2. Voorts geldt dat voorzover Raak met woorden al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractsovername, dan dient opdrachtgever Raak met woorden hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Raak met woorden het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Raak met woorden is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

## ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT

---

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Raak met woorden.